



Patient Rights

- Recibir acceso a la igualdad de tratamiento médico y alojamiento sin importar raza, credo, sexo, origen nacional, religión o fuentes de pago para el cuidado.
- Estén plenamente informados y tienen información completa, al punto conocido por el médico, en cuanto a diagnóstico, tratamiento, procedimiento y pronóstico, así como los riesgos y efectos secundarios asociados con el tratamiento y procedimiento antes del procedimiento.
- Ejercer sus derechos sin ser sometido a discriminación o represalia.
- Expresar quejas con respecto al tratamiento o cuidado que es (o no ser) amueblado.
- Personal privacy.
- Recibir atención en un ambiente seguro.
- Ser libre de toda forma de abuso o acoso.
- Reciban la atención necesaria para recuperar o mantener su estado máximo de salud y si es necesario, hacer frente con la muerte.
- Esperar que el personal que cuidan al paciente a ser amable, considerado, respetuoso y cualificado mediante la educación y experiencia, así como prestar los servicios que son responsables con la máxima calidad de los servicios de.
- Estar plenamente informados del alcance de los servicios disponibles en la instalación, disposiciones para el cuidado después de horas y gastos relacionados a los servicios prestados.
- Ser una participación en las decisiones sobre la intensidad y el alcance del tratamiento. Si el paciente es incapaz de participar en esas decisiones, los derechos del paciente serán ejercitados por el representante designado del paciente u otra persona legalmente designada.
- Tomar decisiones sobre su cuidado.
- Rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y estar informado de las consecuencias médicas de tal negativa. El paciente acepta responsabilidad por sus acciones, incluyendo la denegación del tratamiento o no seguir las instrucciones del médico o centro de.
- Aprobar o rechazar la liberación de los registros médicos a cualquier persona fuera de las instalaciones, o como requerido por ley o tercero contrato.
- Ser informado de cualquier experimentación humana u otros proyectos de investigación

educativa que afectan su cuidado tratamiento y pueden negarse a participar en dicha experimentación o investigación sin compromiso atención habitual del paciente.

- Expresar quejas/reclamos y sugerencias en cualquier momento.
- El acceso a y/o copias de sus registros médicos.
- Estar informado en cuanto a la política de la instalación de las directivas anticipadas/testamentos.
- Estar totalmente informado antes de cualquier transferencia a otro centro u organización y asegurarse de que la instalación receptora ha aceptado a la transferencia de pacientes.
- Expresar las creencias espirituales y prácticas culturales que no dañan o interferir con el curso previsto de la terapia médica para el paciente.
- Esperar que la instalación se compromete a cumplir con las leyes federales de derechos civiles que aseguran que proveerá interpretación para las personas que no son proficientes en inglés.
- Tienen una valoración y evaluación periódica del dolor.
- Educación de pacientes y familiares, cuando sea apropiado, con respecto a sus roles en el manejo de dolor.
- Para cambiar de proveedor si otros calificados proveedores están disponibles.

Si un paciente se adjudica incompetente bajo las leyes de salud y seguridad de estado aplicable por un tribunal de jurisdicción apropiada, los derechos del paciente son ejercidos por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente.

Si un tribunal del estado no adjudicó a un paciente incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente de acuerdo a las leyes del estado puede ejercer el derecho del paciente a la medida permitida por la ley estatal.

Patient Responsibilities

- Sea considerado con otros pacientes y personal y para ayudar en el control de ruido, comer y otras distracciones.
- Respetando la propiedad de los demás y la instalación.
- Informes si él o ella entiende claramente el curso previsto de tratamiento y lo que se espera de él o ella.



- Manteniendo citas y, cuando no pudo hacerlo por cualquier motivo, notificar a la instalación y el médico.
- Cuidadores proporciona la información más precisa y completa sobre las quejas presentes, enfermedades y hospitalizaciones, medicamentos, inesperados cambios en la condición del paciente, o cualquier otro de la salud paciente cuestiones.
- Observando prescribe las reglas de la instalación durante su estancia y tratamiento y, si no se siguen las instrucciones, se perderá de la atención en las instalaciones de.
- Cumpliendo puntualmente con sus obligaciones financieras con la instalación.
- Identificar las preocupaciones de la seguridad del paciente.

Patient Complaint or Grievance

Para reportar una queja o reclamación puede contactar con el centro administrador por teléfono at 972-668-5911

Or by mail at:

Baylor Scott & White Sports Surgery Center at the Star

3800 Gaylord Parkway, Suite 410
Frisco, TX 75034

Quejas y agravios pueden presentarse también a través de:

Health Department
Health Facility Compliance
1000 W. 49th St.
Austin, TX 78756-3199
512-834-6650

OR

State of Texas, CMS Regional Office
1301 Young Street, Room 833
Dallas, TX 75202
214-767-6301

Los beneficiarios de Medicare podrán recibir información con respecto a sus opciones en Medicare y sus derechos y protecciones visitando el sitio web de la oficina de la Medicare Beneficiary Ombudsman at:
<http://medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

Advance Directive Notification

En el estado de Texas, todos los pacientes tienen derecho a participar en sus propias decisiones de atención médica y hacer anticipadas o ejecutar poderes que autorizar a terceros para tomar decisiones en su nombre basado en los deseos expresados por el paciente cuando el paciente es incapaz de tomar decisiones o incapaz de comunicar las decisiones. Cirugía de Baylor en Dallas del norte defiende los derechos.

Sin embargo, a diferencia de en un entorno de hospital de cuidados agudos, Surgicare de Baylor en Dallas del Norte no rutinariamente realiza procedimientos de "alto riesgo". Mientras que la cirugía no está exenta de riesgos, la mayoría realiza en este centro se consideran de riesgo mínimo. Usted discutirá los detalles de su procedimiento con su médico quien puede responder a sus preguntas en cuanto a los riesgos, su esperada recuperación y el cuidado después de la cirugía.

Por lo tanto, es nuestra política, independientemente de los contenidos de cualquier directiva anticipada o instrucciones de un sustituto médico o abogado en hecho, que si ocurre un evento adverso durante el tratamiento en este centro, iniciar reanimación u otras medidas estabilizadoras y trasladarle a un hospital de cuidados agudos para evaluación adicional. En el hospital de cuidados agudos, más tratamientos o retirada de tratamiento se ordenará medidas ya comenzadas en conformidad con nuestro deseado, anticipadas o salud poder. Su acuerdo con la política de la instalación no revocar o invalidar cualquier directiva de salud actual o poder salud.

Si desea completar una directiva anticipada, copias de los formularios oficiales del estado están disponibles en nuestras instalaciones.

Si usted no está de acuerdo con la política de la instalación, estaremos encantados de ayudarle a volver a programar su procedimiento.

Disclosure of Ownership

Baylor Scott & White Sports Surgery Center at the Star del norte está orgulloso de tener un número de médicos de calidad en nuestras instalaciones. Su inversión les permite tener una voz en la administración de las políticas de nuestras instalaciones. Esta participación contribuye a garantizar la máxima calidad de atención quirúrgica para nuestros pacientes. Su médico hace/hace no (círculo según sea el caso) tiene un interés financiero en esta instalación.

Al firmar este documento, reconozco que he leído y entiendo su contenido:

Patient/Patient Representative Signature

Date